



Achilles Experiences

ICONO TRAINING CONSULTING, talento y tecnología al servicio del sector IT

ICONO TRAINING CONSULTING es una compañía de capital español especializada en servicios de consultoría, formación y coaching en el ámbito de las Tecnologías de la Información. Está registrada en la comunidad Docuplus S&I y cuenta con el servicio de Achilles desde 2013

Acerca de Icono Training Consulting

ICONO TRAINING CONSULTING integra organización e individuos para alcanzar una productividad óptima. De capital privado y 100% español, ofrece consultoría, formación y coaching en el ámbito de las Tecnologías de la Información (IT, por sus siglas en inglés).

Constituida en 2013 por profesionales con una trayectoria de más de 15 años en el sector IT, debe su éxito a la calidad de su equipo humano, compuesto por expertos que ponen sus conocimientos y experiencia –tanto técnica como comercial y en gestión de proyectos– al servicio de sus clientes a fin de garantizar los más altos niveles de servicio dentro de un amplio porfolio de áreas tecnológicas.

Desde su sede en Madrid, ICONO TRAINING CONSULTING trabaja con fabricantes e integradores IT y compañías intensivas en tecnologías de España, Portugal y Centroamérica –Guatemala, Panamá y Costa Rica– poniendo a su disposición sus tres líneas de negocio –Consulting, Formación y Coaching– que, pese a ser independientes entre sí, también pueden aplicarse de forma conjunta para aprovechar sus sinergias y ofreciendo así una gestión integral de servicios IT.

ICONO TRAINING CONSULTING adecúa tecnología y talento a las necesidades reales de sus clientes apostando para ello por el individuo y la organización; y partiendo del planteamiento de que el conocimiento basado en la investigación y el aprendizaje permite al individuo crecer como persona y como profesional al tiempo que facilita que la organización se dote del capital humano necesario para afrontar los retos que se proponga.

De esta forma, sus principales ventajas competitivas son la eficiencia organizativa, gracias a una estructura horizontal y orientada a la integración del cliente, que permite una respuesta rápida y flexible; la gestión y desarrollo sostenible de servicios; la globalidad, ya que son capaces de cubrir todas las áreas de servicio; la optimización y garantía en el proceso de compras y facturación –avalado por Docuplus S&I–; la excelencia tecnológica, apoyada en un sólido y amplio conocimiento del sector IT; y la evolución constante de su porfolio.

“La experiencia con Achilles ha aportado valor a ICONO TRAINING CONSULTING, avalando y actualizado nuestra información”,

Nuria Martín, Responsable de Recursos y Servicios y Talent Manager de ICONO TRAINING CONSULTING

Un aliado en la gestión del cambio

Entre los principales proyectos de ICONO TRAINING CONSULTING, uno de los que genera en la actualidad mayor impacto en el cliente es el relativo a los Programas de Reconversión Tecnológica y Profesional.

Sobra decir que la aplicación de tecnología de vanguardia juega un papel esencial en el desarrollo empresarial en la actualidad, sin embargo, el avance tecnológico hace difícil esta tarea y la convierte en un gran reto para las empresas, tanto a nivel de gestión como organizativo, ya que, en ocasiones, profesionales con años de experiencia dejan de aportar valor tras una reestructuración

tecnológica. Ante esta problemática, ICONO TRAINING CONSULTING pone a disposición de sus clientes una gestión integral del cambio que permite a las organizaciones ser más competitivas mediante la innovación tecnológica sin necesidad de renovar su plantilla.

El punto de partida de estos programas es un marco de estrecha colaboración con el cliente, lo que permite crear y proponer soluciones tecnológicas que optimicen su ámbito productivo. Definida la solución que mejor se adapta a sus necesidades, y antes de su implantación, se comienza a desarrollar el programa de reconversión para la capacitación de sus profesionales en el nuevo entorno tecnológico. Una vez superado el programa –bautizado como Passport Talent– se procede a su implantación en la compañía, un proceso gestionado y guiado por expertos de ICONO TRAINING CONSULTING y en el que el cliente siempre contará con un equipo de soporte.

Un ejemplo de estos programas es el de Reconversión en Aplicaciones, implantado en varios clientes para capacitar a distintos grupos de profesionales provenientes de ambientes de programación no orientados a objetos –analistas programadores, orgánicos y funcionales– con el objetivo de que sean capaces de realizar los proyectos con plataforma JAVA que se desarrollan en la actualidad y en los que ICONO TRAINING CONSULTING actúa como guía en sus distintas fases.

Empresa miembro de Docuplus S&I

ICONO TRAINING CONSULTING cuenta con el servicio de Achilles desde 2013. En concreto, está registrada en Docuplus S&I – comunidad de registro y precalificación de proveedores online para el sector servicios industriales en España, México, Brasil, Perú y Colombia–. Respecto a la participación en esta comunidad, Domingo Torrens, CEO de la compañía, destaca lo siguiente: “Pertenece esta comunidad de Achilles nos ha aportado mayor agilidad en el proceso de ventas con nuestros clientes y mayor visibilidad y credibilidad con posibles compradores”.

“Pertenece a la comunidad Docuplus S&I de Achilles nos ha aportado mayor agilidad en el proceso de ventas con nuestros clientes y ha incrementado nuestra visibilidad y credibilidad con posibles compradores”,

Domingo Torrens, CEO de ICONO TRAINING CONSULTING.

Impulso a la generación de negocio

En palabras de Nuria Martín, desde la pertenencia de ICONO TRAINING CONSULTING a las comunidades de Achilles, ésta ha actuado como impulsora para la generación de negocios y como elemento facilitador de los procesos de contratación, aportando valor sobre la compañía, avalando y actualizado su información.

Asimismo, Domingo Torrens, CEO de ICONO TRAINING CONSULTING destaca cómo Achilles les ha permitido participar en un entorno colaborativo entre proveedores y compradores, idóneo para la generación de oportunidades.

